

Titre du poste : Technicien(ne) Informatique

Nous sommes à la recherche d'un(e) technicien(ne) informatique compétent(e) et passionné(e) pour rejoindre notre équipe. Le candidat idéal sera autonome, rigoureux et possédera le permis de conduire de catégorie B. En tant que technicien(ne) informatique, vous serez responsable de la maintenance, de la résolution des problèmes et du soutien technique pour nos systèmes informatiques et ceux de nos clients.

Responsabilités principales :

- Diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels.
- Installer, configurer et mettre à jour les systèmes d'exploitation et les logiciels.
- Assurer la maintenance préventive des équipements informatiques.
- Fournir un support technique aux utilisateurs en personne, par téléphone ou sur site.
- Gérer les sauvegardes et la récupération des données.
- Collaborer avec d'autres départements pour assurer une intégration informatique efficace.

Compétences requises :

- Autonomie et capacité à travailler de manière indépendante et en équipe.
- Rigoureux et soucieux du détail.
- Excellentes compétences en résolution de problèmes.
- Passion pour les technologies de l'information et intérêt pour rester à jour avec les dernières avancées.
- Permis de conduire de catégorie B.

Connaissances fondamentales :

- Systèmes d'exploitation : Windows, Linux, MacOS.
- Microsoft 365, Azure, Synology.
- Réseaux informatiques et protocoles de communication (VoIP,...).
- Sécurité informatique et protection contre les logiciels malveillants.
- Gestion des serveurs et des services (Active Directory, DNS, DHCP, etc.).
- Hardware informatique (PC, serveurs, périphériques).
- Support technique de base pour les applications bureautiques.
-

Connaissances supplémentaires (atout) :

- Expérience ou connaissance du système 3CX.